

РАСШИРЕННАЯ ПРОГРАММА ГАРАНТИИ «TYRELIFE»

ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Расширенная программа гарантии «Tyrelife» (далее - «Расширенная Гарантия», «Программа») — это комплекс мероприятий по продвижению автомобильных шин торговой марки «Pirelli» в рамках условий, определенных компанией-производителем шин Pirelli и содержащихся в настоящих Условиях, дополнение к стандартным заводским гарантийным условиям, направленным на:

- продвижение автомобильных шин торговой марки «Pirelli»;
- создание положительного имиджа автомобильных шин торговой марки «Pirelli», стимулирующим приобретение шин торговой марки «Pirelli»;
- увеличение количества постоянных покупателей.

Условия Программы размещены на официальном сайте www.pirelli.ru.

Организатор оставляет за собой право по собственному усмотрению в любой момент изменять действие расширенной программы гарантии «Tyrelife» путем внесения изменений в Условия, размещенные на сайте www.pirelli.ru.

Покупатель - дееспособный гражданин, достигший 18-ти лет (физическое лицо), приобретший шины торговой марки «Pirelli» исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Участник Расширенной программы гарантии - торговая точка (шинный центр, магазин, интернет-магазин и другой вид торгового объекта), осуществляющий розничную продажу автомобильных шин и предоставляющий Покупателям программу расширенной гарантии.

Активация Гарантийного сертификата - действия Покупателя по регистрации в Личном кабинете на сайте www.pirelli.ru чека о покупке шин торговой марки «Pirelli», с указанием данных о приобретенных им автомобильных шинах торговой марки «Pirelli» для участия в Программе.

УСЛОВИЯ РАСШИРЕННОЙ ПРОГРАММЫ ГАРАНТИИ «TYRELIFE»

Приобретая от двух и более шин торговой марки «Pirelli» и зарегистрировав чек о покупке шин в установленный срок на сайте www.pirelli.ru (далее - «Сайт»), Вы становитесь пользователем Программы, с учетом ограничений, указанных в настоящих Условиях. Став пользователем Программы, Вы можете произвести ремонт или замену шины при эксплуатационном повреждении. Расширенная программа гарантии «Tyrelife» предоставляет Вам возможность проверки шин два раза в год с момента покупки.

Расширенная программа гарантии включена в стоимость приобретенных шин и предоставляется без дополнительных затрат со стороны конечного Покупателя.

Расширенная программа гарантии «Tyrelife» распространяется исключительно на случаи, предусмотренные настоящими Условиями, и не распространяется на претензии по качеству шин, относящиеся к стандартной гарантии производителя. Полный и исчерпывающий перечень повреждений, относящихся к гарантийным, а также случаи, на которые Программа не распространяется, указаны в настоящих Условиях, а также опубликован на сайте www.pirelli.ru.

КАК АКТИВИРОВАТЬ ГАРАНТИЙНЫЙ СЕРТИФИКАТ «TYRELIFE»?

Чек о покупке шин должен быть зарегистрирован Покупателем на сайте plgsh.ru в разделе

«РАСШИРЕННАЯ ГАРАНТИЯ» в течение 30 (тридцати) дней с даты покупки шин, в противном случае расширенная программа гарантии «Tyrelife» на такие шины не распространяется.

Активация расширенной гарантии осуществляется только при условии полного и корректного заполнения всех полей формы, представления действительного чека о покупке, а также при соблюдении условий предоставления расширенной гарантии, сроков регистрации, установленных настоящими правилами. В случае несоблюдения указанных требований регистрация считается недействительной, и расширенная гарантия не предоставляется.

Регистрация чека сама по себе не предоставляет Покупателю статус пользователя Расширенной программы гарантии Tyrelife.

В случае возникновения вопросов, обращайтесь на электронную почту tyrelife@pirelli.ru. В случае возникновения ошибок при регистрации, пожалуйста, пришлите скриншот экрана с ошибкой на почту tyrelife@pirelli.ru указав в теме письма номер гарантийного сертификата. При наступлении гарантийного случая Вам необходимо будет предъявить документ, удостоверяющий личность, товарный чек и в случае дополнительного запроса от Pirelli - ваше электронное письмо о возникшей на сайте ошибке при регистрации.

Покупателю гарантируется обеспечение безопасности персональных данных, сохранение их конфиденциальности, а также соблюдение требований Федерального закона «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27.07.2006 г.

КАК ВОСПОЛЬЗОВАТЬСЯ ПРОГРАММОЙ ПРИ НАСТУПЛЕНИИ ГАРАНТИЙНОГО СЛУЧАЯ?

При наступлении гарантийного случая, Покупателю необходимо обратиться в шинный центр, в котором были приобретены шины, и предъявить следующие документы:

- РГУ код, полученный при регистрации чека о покупке шин;
- первичные учетные документы, подтверждающие факт приобретения шины по наличному либо безналичному расчету Покупателем (товарный и кассовый чеки). Документы должны содержать информацию о дате приобретения шины, модели, типоразмере и стоимости шины;
- паспорт или иной документ, удостоверяющий личность Покупателя (представителя покупателя) в соответствии с законодательством РФ;
- доверенность в случае обращения представителя;
- поврежденную шину.

В связи с тем, что Расширенная гарантия является комплексом маркетинговых мероприятий, направленных на продвижение автомобильных шин торговой марки «Pirelli», выполнение бесплатного ремонта/бесплатной замены при непреднамеренном эксплуатационном повреждении приобретенных шин не влечет ответственности и/или обязательств Pirelli, шинного центра-Участника расширенной программы гарантии «Tyrelife» компенсировать какие-либо расходы Покупателя, возникшие в связи с использованием им Расширенной Гарантии или осуществить вместо замены/ремонта выплату денежной стоимости шины.

КОГДА ПРОИЗВОДИТСЯ ГАРАНТИЙНЫЙ РЕМОНТ?

При предъявлении РШ кода, полученного после успешной регистрации чека о покупке шин на сайте pirelli.ru в разделе «РАСШИРЕННАЯ ГАРАНТИЯ» и товарного чека или товарной накладной. Ремонт производится только в том случае, если прокол протекторной части не превышает в диаметре 6 мм (исключая плечо протектора и зону контакта с боковиной).

КОГДА ПРОИЗВОДИТСЯ ГАРАНТИЙНАЯ ЗАМЕНА?

При предъявлении РШ кода, полученного после успешной регистрации чека о покупке шин на

сайте pirelli.ru в разделе «РАСШИРЕННАЯ ГАРАНТИЯ» и товарного чека или товарной накладной.

Замена производится при эксплуатационном повреждении: прокол (если прокол протекторной части превышает в диаметре 6 мм), порез, вздутие боковины или разрыв. Остаточная глубина протектора при этом должна составлять не менее 4 мм для зимних шин и не менее 1,6 мм для летних шин.

ПРОГРАММА НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ НА:

- Преднамеренную/умышленную порчу или уничтожение шины. Уничтожением шины признается ее ликвидация или приведение в негодность, когда шина не подлежит восстановлению. Порча шины - это нарушение внешнего вида и технического состояния, существенно снизившее ее стоимость, влекущие невозможность ее полноценного использования;
- Повреждения, не ведущие к потере эксплуатационных свойств шины;
- Повреждения шин, полученные в результате действий представителей правоохранительных и любых других органов, направленных на принудительную остановку транспортного средства с применением специальных или иных технических средств;
- Эксплуатация шины в экстремальных условиях, а именно в условиях тяжелого бездорожья, для участия в гоночных соревнованиях и/или представлениях, в т.ч. уличных гонках, и иные подобные случаи.
- Несоблюдение правил эксплуатации автомобильных шин и Технического регламента о безопасности колесных транспортных средств: установка на автомобиль шин, не соответствующих требованиям сезонности, предусмотренной производителем и/или Техническому регламенту для данного вида шин сезону (Зимний сезон: температура воздуха ниже 7°C; Летний сезон: температура воздуха выше 8°C); несоблюдение типоразмера шины, максимальной нагрузки и/или скорости, указанных в руководстве по эксплуатации данного автомобиля и/или превышение индекса скорости, предусмотренного для данного вида шины;
- Повреждения на ободе, полученные в процессе монтажа шины или в результате применения диска несоответствующего размера;
- Несоблюдение условий хранения шин, предусмотренных производителем либо действующими нормативами;
- Претензии, выдвинутые на основании законодательства о защите прав потребителей;
- В отношении шин, полученных безвозмездно;
- В отношении шин, которые ранее были заменены по расширенной программе гарантии «Tyrelife»;
- В отношении шин, на которые истек срок расширенной гарантии, предусмотренный производителем (на момент обращения покупателя к Участнику Программы «Tyrelife»);
- В отношении шин, у которых время, прошедшее с момента производства шины, превышает 4 года.
- В отношении случаев эксплуатации шин на пониженном давлении;
- В отношении случаев выпадения у шин шипов;
- В отношении шин, которые были ранее отремонтированы;
- В отношении случаев повреждения шин в связи с особенностями эксплуатации и не ведущих к выходу шины из строя, не нарушающих ее герметичности. К ним относятся случаи износа шины, в т.ч. неравномерного, при экстренном торможении с блокировкой колеса, износ, обусловленный манерой вождения Покупателя, спецификой дорожного полотна (гравий, щебень и т.д.), износ при эксплуатации в спортивном режиме, поверхностные косметические повреждения, не ведущие к потере эксплуатационных свойств и т.п.;
- В отношении шин, приобретенных в первичной комплектации автомобиля;
- В отношении шин для легкогрузового коммерческого транспорта (УАЭД);
- В отношении шин, приобретенных в розничных магазинах и на маркетплейсах (Озон, Wildberries, Яндекс Маркет, СберМегаМаркет, др.), даже если конечный продавец шин входит в перечень

официальных дилеров **Pirelli**, указанных на сайте pirelli.ru;

- В отношении шин, приобретенных в интернет-магазинах третьих лиц, не входящих в перечень официальных дилеров, указанных на сайте pirelli.ru в разделе «НАЙТИ ДИЛЕРА»);
- Повреждения шин, полученные в результате стихийного бедствия (наводнения, землетрясения, урагана, пожара или другого негативного, опасного, разрушительного природного и (или) природно-антропогенного явления или процесса, вызванного источником природной чрезвычайной ситуации);
- Повреждения шин, полученные в результате военных действий, специальной военной операции, террористических действий или массовых беспорядков;
- В отношении шин, приобретенных организацией независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальным предпринимателем;
- Шины дочернего бренда «Pogshi1a».

ПЕРИОД ДЕЙСТВИЯ РАСШИРЕННОЙ ПРОГРАММЫ ГАРАНТИИ «TYRELIFE»

Расширенная гарантия действует 1 (один) год с момента приобретения шин при условии обязательной регистрации чека о покупке шин на сайте pirelli.ru в разделе «РАСШИРЕННАЯ ГАРАНТИЯ» в течение 30 (тридцати) дней с даты покупки шин и распространяется на шины, приобретенные на территории РФ в шинных центрах - Участниках расширенной программы гарантии «Tyrelife».

СРОК РЕМОНТА ИЛИ ЗАМЕНЫ ГАРАНТИЙНЫХ ШИН

В случае, если обращение признано гарантийным, ремонт или замена производятся в день обращения. Если на момент обращения в шинном центре не оказалось требуемой модели шины, то Покупателю будет предложено в срок не более 90 (девяносто) календарных дней осуществить замену данной модели при ее наличии на складе Участника Расширенной программы гарантии или **Pirelli**.

Если требуемой модели шины нет на складе Участник Расширенной программы гарантии (с полным списком шинных центров-Участников можно ознакомиться на сайте pirelli.ru) или у **Pirelli**, взамен 1 (одной) поврежденной шины производитель предоставит две аналогичные по характеристикам шины другой модели торговой марки «**Pirelli**».

Замена более двух шин (одной оси), а именно шин на всем автомобиле, компенсации не подлежит. (Таким образом, если были повреждены 2 (два) колеса на одной оси - замена производится также на 2 (два) колеса другой модели).

В случае отсутствия двух аналогичных по характеристикам шин другой модели, Участник Расширенной программы гарантии вправе выбрать две другие шины той же ценовой категории, предложенные со стороны производителя. Максимально допустимое превышение стоимости - не более 20%.

Одновременно возможна замена не более 2-х шин.

Каждую шину можно отремонтировать или поменять 1 (один) раз.

ОБЯЗАННОСТИ ПОКУПАТЕЛЯ

Покупатель обязан:

- соблюдать Технический регламент о безопасности колесных транспортных средств;

- устанавливать на автомобиль только шины, которые соответствуют сезону (лето-зима) в момент их эксплуатации с учетом сложившихся погодных условий в данном регионе России/СНГ, типоразмеру, индексу нагрузки и индексу скорости, указанных в руководстве по эксплуатации данного автомобиля;

- не наносить намеренных повреждений на шину;
- соблюдать условия промо-акции при регистрации расширенной гарантии;

- гарантировать подлинность и достоверность документа, подтверждающего оплату автомобильных шин (кассовый чек, товарный чек). В случае предоставления Покупателем подложного, фальсифицированного или иным образом недостоверного чека, Покупателю будет отказано в предоставлении Расширенной программы гарантии.

В случае повреждения шины, на которую распространяется расширенная программа гарантии «Tyrelife», важно соблюдать следующие рекомендации:

1. Не снимайте шину самостоятельно: Если Вы не уверены в своих навыках, лучше не пытайтесь снять шину с автомобиля, так как это может привести к дополнительным повреждениям.

2. Незамедлительно обратитесь к продавцу: Свяжитесь с торговой точкой, где была приобретена шина. Объясните ситуацию и уточните, как лучше действовать.

3. Сохраните целостность шины: Постарайтесь сохранить шину в том состоянии, в котором она была обнаружена. Не делайте никаких пометок на поверхности или повреждениях.

Следуя этим рекомендациям, Вы сможете минимизировать риск дальнейших повреждений и обеспечить правильное рассмотрение Вашего случая в рамках Расширенной программы гарантии.

Если в результате экспертизы будет установлено, что Покупателем не соблюдались Правила эксплуатации автомобильных шин, либо повреждения носят намеренный характер, то настоящие условия Расширенной программы гарантии не применяются, и ответственность Pirelli по замене поврежденной шины не возникает. В случае несогласия Покупателя с результатом квалифицированной оценки поврежденной шины Участником Расширенной программы гарантии, Покупатель имеет право провести независимую экспертизу или обратиться в Рекламационную службу Pirelli для проведения экспертизы качества шин. Расходы по проведению экспертизы будут оплачиваться Участником Расширенной программы гарантии или Покупателем в зависимости от результата экспертизы.