

РАСШИРЕННАЯ ПРОГРАММА ГАРАНТИИ «TYRELIFE»

ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Расширенная программа гарантии «Tyrelife» (далее - «Расширенная Гарантия», «Программа») — это комплекс мероприятий по продвижению автомобильных шин торговой марки «Pirelli» в рамках условий, определенных компанией-производителем шин Pirelli и содержащихся в настоящих Условиях, дополнение к стандартным заводским гарантийным условиям, направленным на:

- продвижение автомобильных шин торговой марки «Pirelli»;
- создание положительного имиджа автомобильных шин торговой марки «Pirelli», стимулирующим приобретение шин торговой марки «Pirelli»;
- увеличение количества постоянных покупателей.

Условия Программы размещены на официальном сайте www.pirelli.ru.

Организатор оставляет за собой право по собственному усмотрению в любой момент изменять действие расширенной программы гарантии «Tyrelife» путем внесения изменений в Условия, размещенные на сайте www.pirelli.ru.

Покупатель - дееспособный гражданин, достигший 18-ти лет (физическое лицо), приобретший шины торговой марки «Pirelli» исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Участник Расширенной программы гарантии - торговая точка (шинный центр, магазин, интернет-магазин и другой вид торгового объекта), осуществляющий розничную продажу автомобильных шин и предоставляющий Покупателям программу расширенной гарантии.

Активация Гарантийного сертификата - действия Покупателя по регистрации в Личном кабинете на сайте www.pirelli.ru чека о покупке шин торговой марки «Pirelli», с указанием данных о приобретенных им автомобильных шинах торговой марки «Pirelli» для участия в Программе.

УСЛОВИЯ РАСШИРЕННОЙ ПРОГРАММЫ ГАРАНТИИ «TYRELIFE»

Приобретая от двух и более шин торговой марки «Pirelli» и зарегистрировав чек о покупке шин в установленный срок на сайте www.pirelli.ru (далее - «Сайт»), Вы становитесь пользователем Программы, с учетом ограничений, указанных в настоящих Условиях. Став пользователем Программы, Вы можете произвести ремонт или замену шины при эксплуатационном повреждении. Расширенная программа гарантии «Tyrelife» предоставляет Вам возможность проверки шин два раза в год с момента покупки.

Расширенная программа гарантии включена в стоимость приобретенных шин и предоставляется без дополнительных затрат со стороны конечного Покупателя.

Расширенная программа гарантии «Tyrelife» распространяется исключительно на случаи, предусмотренные настоящими Условиями, и не распространяется на претензии по качеству шин, относящиеся к стандартной гарантии производителя. Полный и исчерпывающий перечень повреждений, относящихся к гарантийным, а также случаи, на которые Программа не распространяется, указаны в настоящих Условиях, а также опубликован на сайте www.pirelli.ru.

КАК АКТИВИРОВАТЬ ГАРАНТИЙНЫЙ СЕРТИФИКАТ «TYRELIFE»?

Чек о покупке шин должен быть зарегистрирован Покупателем на сайте www.pirelli.ru в разделе

«РАСШИРЕННАЯ ГАРАНТИЯ» в течение 30 (тридцати) дней с даты покупки шин, в противном случае расширенная программа гарантии «Tyrelife» на такие шины не распространяется.

Активация расширенной гарантии осуществляется только при условии полного и корректного заполнения всех полей формы, представления действительного чека о покупке, а также при соблюдении условий предоставления расширенной гарантии, сроков регистрации, установленных настоящими правилами. В случае несоблюдения указанных требований регистрация считается недействительной, и расширенная гарантия не предоставляется.

Регистрация чека сама по себе не предоставляет Покупателю статус пользователя Расширенной программы гарантии Tyrelife.

В случае возникновения вопросов, обращайтесь на электронную почту tyrelife@pirelli.ru. В случае возникновения ошибок при регистрации, пожалуйста, пришлите скриншот экрана с ошибкой на почту tyrelife@pirelli.ru указав в теме письма номер гарантийного сертификата. При наступлении гарантийного случая Вам необходимо будет предъявить документ, удостоверяющий личность, товарный чек и в случае дополнительного запроса от Pirelli - ваше электронное письмо о возникшей на сайте ошибке при регистрации.

Покупателю гарантируется обеспечение безопасности персональных данных, сохранение их конфиденциальности, а также соблюдение требований Федерального закона «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27.07.2006 г.

КАК ВОСПОЛЬЗОВАТЬСЯ ПРОГРАММОЙ ПРИ НАСТУПЛЕНИИ ГАРАНТИЙНОГО СЛУЧАЯ?

При наступлении гарантийного случая, Покупателю необходимо обратиться в шинный центр, в котором были приобретены шины, и предъявить следующие документы:

- PIN код, полученный при регистрации чека о покупке шин;
- первичные учетные документы, подтверждающие факт приобретения шины по наличному либо безналичному расчету Покупателем (товарный и кассовый чеки). Документы должны содержать информацию о дате приобретения шины, модели, типоразмере и стоимости шины;
- паспорт или иной документ, удостоверяющий личность Покупателя (представителя покупателя) в соответствии с законодательством РФ;
- доверенность в случае обращения представителя;
- поврежденную шину.

В связи с тем, что Расширенная гарантия является комплексом маркетинговых мероприятий, направленных на продвижение автомобильных шин торговой марки «Pirelli», выполнение бесплатного ремонта/бесплатной замены при непреднамеренном эксплуатационном повреждении приобретенных шин не влечет ответственности и/или обязательств Pirelli, шинного центра-Участника расширенной программы гарантии «Tyrelife» компенсировать какие-либо расходы Покупателя, возникшие в связи с использованием им Расширенной Гарантии или осуществить вместо замены/ремонта выплату денежной стоимости шины.

КОГДА ПРОИЗВОДИТСЯ ГАРАНТИЙНЫЙ РЕМОНТ?

При предъявлении PIN кода, полученного после успешной регистрации чека о покупке шин на сайте pirelli.ru в разделе «РАСШИРЕННАЯ ГАРАНТИЯ» и товарного чека или товарной накладной. Ремонт производится только в том случае, если прокол протекторной части не превышает в диаметре 6 мм (исключая плечо протектора и зону контакта с боковиной).

КОГДА ПРОИЗВОДИТСЯ ГАРАНТИЙНАЯ ЗАМЕНА?

При предъявлении PIN кода, полученного после успешной регистрации чека о покупке шин на сайте pirelli.ru в разделе «РАСШИРЕННАЯ ГАРАНТИЯ» и товарного чека или товарной накладной.

Замена производится при эксплуатационном повреждении: прокол (если прокол протекторной части превышает в диаметре 6 мм), порез, вздутие боковины или разрыв. Остаточная глубина протектора при этом должна составлять не менее 4 мм для зимних шин и не менее 1,6 мм для летних шин.

ПРОГРАММА НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ НА:

- Преднамеренную/умышленную порчу или уничтожение шины. Уничтожением шины признается ее ликвидация или приведение в негодность, когда шина не подлежит восстановлению. Порча шины - это нарушение внешнего вида и технического состояния, существенно снизившее ее стоимость, влекущие невозможность ее полноценного использования;
- Повреждения, не ведущие к потере эксплуатационных свойств шины;
- Повреждения шин, полученные в результате действий представителей правоохранительных и любых других органов, направленных на принудительную остановку транспортного средства с применением специальных или иных технических средств;
- Эксплуатация шины в экстремальных условиях, а именно в условиях тяжелого бездорожья, для участия в гоночных соревнованиях и/или представлениях, в т.ч. уличных гонках, и иные подобные случаи.
- Несоблюдение правил эксплуатации автомобильных шин и Технического регламента о безопасности колесных транспортных средств: установка на автомобиль шин, не соответствующих требованиям сезонности, предусмотренной производителем и/или Техническому регламенту для данного вида шин сезону (Зимний сезон: температура воздуха ниже 7°C; Летний сезон: температура воздуха выше 8°C); несоблюдение типоразмера шины, максимальной нагрузки и/или скорости, указанных в руководстве по эксплуатации данного автомобиля и/или превышение индекса скорости, предусмотренного для данного вида шины;
- Повреждения на ободе, полученные в процессе монтажа шины или в результате применения диска несоответствующего размера;
- Несоблюдение условий хранения шин, предусмотренных производителем либо действующими нормативами;
- Претензии, выдвинутые на основании законодательства о защите прав потребителей;
- В отношении шин, полученных безвозмездно;
- В отношении шин, которые ранее были заменены по расширенной программе гарантии «Tyrelife»;
- В отношении шин, на которые истек срок расширенной гарантии, предусмотренный производителем (на момент обращения покупателя к Участнику Программы «Tyrelife»);
- В отношении шин, у которых время, прошедшее с момента производства шины, превышает 4 года.
- В отношении случаев эксплуатации шин на пониженном давлении;
- В отношении случаев выпадения у шин шипов;
- В отношении шин, которые были ранее отремонтированы;
- В отношении случаев повреждения шин в связи с особенностями эксплуатации и не ведущих к выходу шины из строя, не нарушающих ее герметичности. К ним относятся случаи износа шины, в т.ч. неравномерного, при экстренном торможении с блокировкой колеса, износ, обусловленный манерой вождения Покупателя, спецификой дорожного полотна (гравий, щебень и т.д.), износ при эксплуатации в спортивном режиме, поверхностные косметические повреждения, не ведущие к потере эксплуатационных свойств и т.п.;
- В отношении шин, приобретенных в первичной комплектации автомобиля;
- В отношении шин для легкогрузового коммерческого транспорта (VAN);

- В отношении шин, приобретенных в розничных магазинах и на маркетплейсах (Озон, Wildberries, Яндекс Маркет, СберМегаМаркет, др.), даже если конечный продавец шин входит в перечень официальных дилеров Pirelli, указанных на сайте pirelli.ru;
- В отношении шин, приобретенных в интернет-магазинах третьих лиц, не входящих в перечень официальных дилеров, указанных на сайте pirelli.ru в разделе «НАЙТИ ДИЛЕРА»);
- Повреждения шин, полученные в результате стихийного бедствия (наводнения, землетрясения, урагана, пожара или другого негативного, опасного, разрушительного природного и (или) природно-антропогенного явления или процесса, вызванного источником природной чрезвычайной ситуации);
- Повреждения шин, полученные в результате военных действий, специальной военной операции, террористических действий или массовых беспорядков;
- В отношении шин, приобретенных организацией независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальным предпринимателем;
- Шины дочернего бренда «Formula».

ПЕРИОД ДЕЙСТВИЯ РАСШИРЕННОЙ ПРОГРАММЫ ГАРАНТИИ «TYRELIFE»

Расширенная гарантия действует 1 (один) год с момента приобретения шин при условии обязательной регистрации чека о покупке шин на сайте pirelli.ru в разделе «РАСШИРЕННАЯ ГАРАНТИЯ» в течение 30 (тридцати) дней с даты покупки шин и распространяется на шины, приобретенные на территории РФ в шинных центрах - Участниках расширенной программы гарантии «Tyrelife».

СРОК РЕМОНТА ИЛИ ЗАМЕНЫ ГАРАНТИЙНЫХ ШИН

В случае, если обращение признано гарантийным, ремонт или замена производятся в день обращения. Если на момент обращения в шинном центре не оказалось требуемой модели шины, то Покупателю будет предложено в срок не более 90 (девяносто) календарных дней осуществить замену данной модели при ее наличии на складе Участника Расширенной программы гарантии или Pirelli.

Если требуемой модели шины нет на складе Участник Расширенной программы гарантии (с полным списком шинных центров-Участников можно ознакомиться на сайте pirelli.ru) или у Pirelli, взамен 1 (одной) поврежденной шины производитель предоставит две аналогичные по характеристикам шины другой модели торговой марки «Pirelli».

Замена более двух шин (одной оси), а именно шин на всем автомобиле, компенсации не подлежит. (Таким образом, если были повреждены 2 (два) колеса на одной оси - замена производится также на 2 (два) колеса другой модели).

В случае отсутствия двух аналогичных по характеристикам шин другой модели, Участник Расширенной программы гарантии вправе выбрать две другие шины той же ценовой категории, предложенные со стороны производителя. Максимально допустимое превышение стоимости - не более 20%.

Одновременно возможна замена не более 2-х шин.

Каждую шину можно отремонтировать или поменять 1 (один) раз.

ОБЯЗАННОСТИ ПОКУПАТЕЛЯ

Покупатель обязан:

- соблюдать Технический регламент о безопасности колесных транспортных средств;
- устанавливать на автомобиль только шины, которые соответствуют сезону (лето-зима) в момент их эксплуатации с учетом сложившихся погодных условий в данном регионе России/СНГ, типоразмеру, индексу нагрузки и индексу скорости, указанных в руководстве по эксплуатации данного автомобиля;
- не наносить намеренных повреждений на шину;
- соблюдать условия промо-акции при регистрации расширенной гарантии;
- гарантировать подлинность и достоверность документа, подтверждающего оплату автомобильных шин (кассовый чек, товарный чек). В случае предоставления Покупателем подложного, фальсифицированного или иным образом недостоверного чека, Покупателю будет отказано в предоставлении Расширенной программы гарантии.

В случае повреждения шины, на которую распространяется расширенная программа гарантии «Tyrelife», важно соблюдать следующие рекомендации:

1. Не снимайте шину самостоятельно: Если Вы не уверены в своих навыках, лучше не пытайтесь снять шину с автомобиля, так как это может привести к дополнительным повреждениям.
2. Незамедлительно обратитесь к продавцу: свяжитесь с торговой точкой, где была приобретена шина. Объясните ситуацию и уточните, как лучше действовать.
3. Сохраните целостность шины: постарайтесь сохранить шину в том состоянии, в котором она была обнаружена. Не делайте никаких пометок на поверхности или повреждениях.

Следуя этим рекомендациям, Вы сможете минимизировать риск дальнейших повреждений и обеспечить правильное рассмотрение Вашего случая в рамках Расширенной программы гарантии.

Если в результате экспертизы будет установлено, что Покупателем не соблюдались Правила эксплуатации автомобильных шин, либо повреждения носят намеренный характер, то настоящие условия Расширенной программы гарантии не применяются, и ответственность Pirelli по замене поврежденной шины не возникает. В случае несогласия Покупателя с результатом квалифицированной оценки поврежденной шины Участником Расширенной программы гарантии, Покупатель имеет право провести независимую экспертизу или обратиться в Рекламационную службу Pirelli для проведения экспертизы качества шин. Расходы по проведению экспертизы будут оплачиваться Участником Расширенной программы гарантии или Покупателем в зависимости от результата экспертизы.